Ontario Health
Cancer Care Ontario

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ!

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਪਿਛਲੇ ਕੈਂਸਰ ਕੇਂਦਰ ਜਾਂ ਹਸਪਤਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਸਾਂਝਾ ਕਰੋ। ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ 5 ਮਿੰਟਾਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮਾਂ ਲੱਗਦਾ ਹੈ।

ਯੁਅਰ ਵੌਇਸ ਮੈਟਰਜ਼:

- ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਸੈਟ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੈਂਸਰ ਕੇਂਦਰ ਜਾਂ ਹਸਪਤਾਲ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
- ਇੱਕ ਤਰੀਕਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਕੈਂਸਰ ਕੇਂਦਰ ਅਤੇ ਓਨਟਾਰੀਓ ਹੈਲਥ (ਕੈਂਸਰ ਕੇਅਰ ਓਨਟਾਰੀਓ) ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਸਥਾਨਕ ਕੇਂਦਰ ਅਤੇ ਓਨਟਾਰੀਓ ਭਰ ਵਿੱਚ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾਵਾਂ ਲਈ ਸੁਧਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਣ।
- **ਗੁੱਪਤ** ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਦੇਖਭਾਲ ਉੱਤੇ ਇਸ ਦਾ ਕੋਈ ਅਸਰ ਨਹੀਂ ਪਏਗਾ। ਤੁਹਾਡੇ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਯੁਅਰ ਵੌਇਸ ਮੈਟਰਜ਼ ਵਿੱਚ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਉੱਤਰ ਨਹੀਂ ਦੇਖਣਗੇ।

ਪ੍ਰਸ਼ਨ 1

ਤੁਸੀਂ:
❍ ਇੱਕ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਲਈ ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ ਭਰ ਰਹੇ ਹੋ
❍ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਲਈ ਜਵਾਬ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ

ਪ੍ਰਸ਼ਨ 2

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਮਰੀਜ਼ ਲਈ ਉੱਤਰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡਾ ਕੀ ਸਬੰਧ ਹੈ?
❍ ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਦੱਸ, ਦੋਸਤ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ
❍ ਸਵੈਸੇਵਕ
❍ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ
❍ ਹੋਰ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮਰੀਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਉਸ ਦੇ ਉੱਤਰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੋ।
ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀ/ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਪਿਛਲੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ।

ਪ੍ਰਸ਼ਨ 3

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪਿਛਲੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਲੀਨਿਕ ਨੂੰ ਕਾਲ, ਈਮੇਲ ਜਾ ਮੈਸੇਜ ਕੀਤਾ ਸੀ?
❍ ਹਾਂ
❍ ਨਹੀਂ

ਪ੍ਰਸ਼ਨ 4

ਤੁਹਾਡੀ ਪਿਛਲੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨੂੰ 1 ਤੋਂ 5 ਦੇ ਪੈਮਾਨੇ ਤੱਕ ਕਿਵੇਂ ਰੇਟ ਕਰੋਗੇ, ਜਿੱਥੇ 1 ਸੰਭਾਵੀ ਸਭ ਤੋਂ ਘਟੀਆ ਅਨੁਭਵ ਹੈ ਅਤੇ 5 ਸੰਭਾਵੀ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਅਨੁਭਵ ਹੈ:

	ਸਭ ਤੋਂ ਘਟੀਆ 1	2	3	ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ 4	5
ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਕਲੀਨਿਕ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ, ਉਹ ਉਸ ਬਾਰੇ ਉੱਤਰ ਦੇਣ ਦੇ ਸਮਰੱਥ ਸੀ	❍	❍	❍	❍	❍
ਕਲੀਨਿਕ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਨੇ (ਅਰਥਾਤ ਫੋਨ, ਆਨਲਾਈਨ, ਆਦਿ) ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ	❍	❍	❍	❍	❍

ਪ੍ਰਸ਼ਨ 5

ਤੁਹਾਡੀ ਪਿਛਲੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨੂੰ 1 ਤੋਂ 5 ਦੇ ਪੈਮਾਨੇ ਤੱਕ ਕਿਵੇਂ ਰੇਟ ਕਰੋਗੇ, ਜਿੱਥੇ 1 ਸੰਭਾਵੀ ਸਭ ਤੋਂ ਘਟੀਆ ਅਨੁਭਵ ਹੈ ਅਤੇ 5 ਸੰਭਾਵੀ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਅਨੁਭਵ ਹੈ:

	ਸਭ ਤੋਂ ਘਟੀਆ 1	2	3	ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ 4	5	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ
ਕਲੀਨਿਕ ਦੇ ਘੰਟੇ ਅਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਸਨ	❍	❍	❍	❍	❍	❍

ਪ੍ਰਸ਼ਨ 6

ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਚੈੱਕ ਇਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅਪੌਇੰਟਮੈਂਟ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਕਰਨਾ ਪਿਆ ਸੀ?

❍ ਹਾਂ
❍ ਨਹੀਂ

ਪ੍ਰਸ਼ਨ 7

ਤੁਹਾਡੀ ਪਿਛਲੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨੂੰ 1 ਤੋਂ 5 ਦੇ ਪੈਮਾਨੇ ਤੱਕ ਕਿਵੇਂ ਰੇਟ ਕਰੋਗੇ, ਜਿੱਥੇ 1 ਸੰਭਾਵੀ ਸਭ ਤੋਂ ਘਟੀਆ ਅਨੁਭਵ ਹੈ ਅਤੇ 5 ਸੰਭਾਵੀ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਅਨੁਭਵ ਹੈ:

	ਸਭ ਤੋਂ ਘਟੀਆ 1	2	3	ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ 4	5	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ
ਕਲੀਨਿਕ ਨੂੰ ਲੱਭਣਾ ਸੌਖਾ ਸੀ, ਅਤੇ ਉੱਥੇ ਜਾਣ ਦੇ ਰਾਹ ਬਾਰੇ ਸਾਈਨ ਸਪਸ਼ਟ ਸਨ	❍	❍	❍	❍	❍	❍
ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕਲੀਨਿਕ ਵਿਖੇ ਆਉਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਚੈੱਕ ਇਨ ਕਰਨ ਦਾ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਸਮਾਂ ਵਾਜਬ ਸੀ	❍	❍	❍	❍	❍	❍
ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਚੈੱਕ-ਇਨ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਹਿਲੇ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਸਮਾਂ ਵਾਜਬ ਸੀ	❍	❍	❍	❍	❍	❍
ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਸਟਾਫ ਸਲੀਕੇਦਾਰ ਸੀ	❍	❍	❍	❍	❍	❍
ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਅਤੇ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਖੇਤਰ ਅਰਾਮਦਾਇਕ ਅਤੇ ਸਾਫ ਸੀ	❍	❍	❍	❍	❍	❍
ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕਲੀਨਿਕ ਵਿਖੇ ਆਉਣ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਆਪਣੀ ਅਪੌਇੰਟਮੈਂਟ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੱਕ ਦਾ ਤੁਹਾਡਾ ਸਮੁੱਚਾ ਅਨੁਭਵ।	❍	❍	❍	❍	❍	❍

ਪ੍ਰਸ਼ਨ 8
ਤੁਹਾਡੀ ਪਿਛਲੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨੂੰ 1 ਤੋਂ 5 ਦੇ ਪੈਮਾਨੇ ਤੱਕ ਕਿਵੇਂ ਰੇਟ ਕਰੋਗੇ, ਜਿੱਥੇ 1 ਸੰਭਾਵੀ ਸਭ ਤੋਂ ਘਟੀਆ ਅਨੁਭਵ ਹੈ ਅਤੇ 5 ਸੰਭਾਵੀ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਅਨੁਭਵ ਹੈ:

	ਸਭ ਤੋਂ ਘਟੀਆ			**ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ**		**ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ**
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	
ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਲ੍ਹ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਣਿਆ	❍	❍	❍	❍	❍	❍
ਤੁਹਾਡੇ ਸਰੀਰਕ ਲੱਛਣਾਂ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕੀਤੀ	❍	❍	❍	❍	❍	❍
ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀਆਂ ਅਤੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕੀਤੀ	❍	❍	❍	❍	❍	❍
ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਆਦਰ-ਸਹਿਤ ਵਿਹਾਰ ਕੀਤਾ	❍	❍	❍	❍	❍	❍
ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕਾਫੀ ਸਮਾਂ ਬਿਤਾਇਆ	❍	❍	❍	❍	❍	❍
ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਉਸ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਮਝਾਇਆ ਜਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਮਝ ਸਕਦੇ ਸੀ	❍	❍	❍	❍	❍	❍
ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੰਝ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਿਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਸੀ	❍	❍	❍	❍	❍	❍
ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛਣ ਦਿੱਤੇ	❍	❍	❍	❍	❍	❍
ਦੋਸਤਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਉਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਿੰਨੀ ਤੁਹਾਡੀ ਇੱਛਾ ਸੀ	❍	❍	❍	❍	❍	❍

ਪ੍ਰਸ਼ਨ 9

ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨੂੰ 1 ਤੋਂ 5 ਦੇ ਪੈਮਾਨੇ ਤੱਕ ਕਿਵੇਂ ਰੇਟ ਕਰੋਗੇ, ਜਿੱਥੇ 1 ਸੰਭਾਵੀ ਸਭ ਤੋਂ ਘਟੀਆ ਅਨੁਭਵ ਹੈ ਅਤੇ 5 ਸੰਭਾਵੀ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਅਨੁਭਵ ਹੈ?

	ਸਭ ਤੋਂ ਘਟੀਆ			**ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ**		**ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ**
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	
ਪਰੀਖਿਆ ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਕਮਰਾ ਅਰਾਮਦਾਇਕ ਅਤੇ ਸਾਫ ਸੀ	❍	❍	❍	❍	❍	❍
ਕਲੀਨਿਕ ਨੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਕਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਪਿਛਲੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੋਈ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹੋਣ	❍	❍	❍	❍	❍	❍
ਅਪੌਇੰਟਮੈਂਟ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦਾ ਤੁਹਾਡਾ ਸਮੁੱਚਾ ਅਨੁਭਵ	❍	❍	❍	❍	❍	❍

ਪ੍ਰਸ਼ਨ 10

ਕਲੀਨਿਕ ਤੋਂ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਅਗਲੇ ਚਰਣਾਂ ਬਾਰੇ ਸਾਰੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੀ?
❍ ਹਾਂ
❍ ਨਹੀਂ

ਪ੍ਰਸ਼ਨ 11

ਤੁਹਾਡੀ ਪਿਛਲੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨੂੰ 1 ਤੋਂ 5 ਦੇ ਪੈਮਾਨੇ ਤੱਕ ਕਿਵੇਂ ਰੇਟ ਕਰੋਗੇ, ਜਿੱਥੇ 1 ਸੰਭਾਵੀ ਸਭ ਤੋਂ ਘਟੀਆ ਅਨੁਭਵ ਹੈ ਅਤੇ 5 ਸੰਭਾਵੀ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਅਨੁਭਵ ਹੈ:

	ਸਭ ਤੋਂ ਘਟੀਆ 1	2	3	ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ 4	5	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ
ਤੁਹਾਡੀ ਪਿਛਲੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਸਮੁੱਚਾ ਅਨੁਭਵ।	❍	❍	❍	❍	❍	❍
ਤੁਹਾਡੀ ਪਿਛਲੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਦੇਖੀ ਗਈ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਟੀਮ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਸਮੁੱਚਾ ਵਿਸ਼ਵਾਸ	❍	❍	❍	❍	❍	❍

ਯੁਅਰ ਵੌਇਸ ਮੈਟਰਜ਼ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ।

ਤੁਹਾਡੇ ਜਵਾਬ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਹੋਰਾਂ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ, ਦੋਸਤਾਂ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਤਾਵਾਂ ਲਈ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਅਨੁਭਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਣਗੇ।