



எமக்கு உங்களிடமிருந்து செவிமடுக்கத் தேவை!

உங்களது கடைசிப் புற்று நோய் நிலைய அல்லது மருத்துவமனை வருகையிலிருந்து உங்களது அனுபவத்தைப் பகிர்ந்து கொள்ளுங்கள். இக்கருத்துக் கணிப்பை நிறைவு செய்ய 5 நிமிடங்களுக்கும் குறைவாக எடுக்கும்.

உங்கள் குரல் முக்கியம்:

- புற்று நோய் நிலையத்துக்கான அல்லது மருத்துவமனைக்கான உங்களது வருகையைப் பற்றிய உங்களது எண்ணங்களைப் பகிர்ந்து கொள்ள உங்களுக்கு வாய்ப்பளிக்கும் ஒரு வினாத் தொகுதி.
- உங்களது உள்ளூர் நிலையத்திலும் ஒன்றாறியோ எங்கிலும் உள்ள நோயாளிகளுக்கும் பராமரிப்பாளர்களுக்குமாக மேம்படுத்தல்களைச் செய்யக் கூடியவாறு உங்களது உள்ளூர்ப் புற்று நோய் நிலையமும் Ontario Health (Cancer Care Ontario) உம் தொடர்பாக நீங்கள் எவ்வாறு உணர்கிறீர்கள் என்பதைப் பகிர்ந்து கொள்வதற்கான ஒரு முறை.
- **இரகசியமானது**, நீங்கள் பெறும் பராமரிப்பைப் பாதிக்காது. உங்களது சுகாதாரப் பராமரிப்பு வழங்குநர் நீங்கள் 'உங்கள் குரல் முக்கியம்' என்பதில் பகிர்ந்து கொள்ளும் பதில்களைப் பார்க்க மாட்டார்.

1 ஆம் கேள்வி

நீங்கள்:

- ஒரு நோயாளி என்ற வகையில் உங்களுக்காக இக்கருத்துக் கணிப்பை நிறைவு செய்கிறீர்கள்
- ஒரு நோயாளிக்காக பதில்களைப் பதிவு செய்கிறீர்கள்

2 ஆம் கேள்வி

நீங்கள் ஒரு நோயாளிக்காக பதில்களைப் பதிவு செய்கிறீர்களாயின், அவருடனான உங்களது உறவு யாது?

- குடும்ப உறுப்பினர், நண்பர் அல்லது பராமரிப்பாளர்
- தொண்டர்
- சுகாதாரப் பராமரிப்பு வழங்குநர்
- வேறு

நீங்கள் நோயாளி அல்லாவிடின், நோயாளிக்கு அவரது பதில்களைப் பதிவு செய்ய உதவுங்கள். உங்களது/நோயாளியின் கடைசி வருகையைப் பற்றி எமக்குக் கூறுங்கள்.

3 ஆம் கேள்வி

நீங்கள் உங்களது கடைசி வருகைக்கு முன்னர் சிகிச்சையகத்தை அழைத்தீர்களா, மின்னஞ்சல் செய்தீர்களா, அல்லது தகவல் அனுப்பினீர்களா?

- ஆம்
- இல்லை

4 ஆம் கேள்வி

உங்கள் கடைசி வருகையின் அடிப்படையில், நீங்கள் 1 என்பது சாத்தியமான ஆக மோசமான அனுபவமும் 5 என்பது சாத்தியமான ஆகச் சிறந்த அனுபவமுமான 1 முதல் 5 வரையான அளவுகோலில் பின்வருவனவற்றை எப்படி மதிப்பிடுவீர்கள்:

ஆக மோசமானது ஆகச் சிறந்தது

1 2 3 4 5

நீங்கள் எதைப் பற்றி அவர்களைத் தொடர்பு கொண்டீர்கள் என்பதைப் பற்றிச் சிகிச்சையகத்தால் பதிலளிக்க முடிந்தது

சிகிச்சையகத்தைத் தொடர்பு கொள்வதற்கான தெரிவுகள் (அ:தாவது தொலைபேசி, இணையவழி போன்றவை) உங்கள் தேவைகளை அடைந்து கொண்டன

5 ஆம் கேள்வி

உங்கள் கடைசி வருகையின் அடிப்படையில், நீங்கள் 1 என்பது சாத்தியமான ஆக மோசமான அனுபவமும் 5 என்பது சாத்தியமான ஆகச் சிறந்த அனுபவமுமான 1 முதல் 5 வரையான அளவுகோலில் பின்வருவனவற்றை எப்படி மதிப்பிடுவீர்கள்:

ஆக மோசமானது ஆகச் சிறந்தது பொருந்தாது

1 2 3 4 5

சிகிச்சையக நேரங்கள் வசதியாக இருந்தன

6 ஆம் கேள்வி

நீங்கள் உட்பட்ட பின்னர், நீங்கள் உங்களது சந்திப்பு நேரத்தைத் தாண்டியும் காத்திருக்க வேண்டியிருந்ததா?

- ஆம்
- இல்லை

7 ஆம் கேள்வி

உங்கள் கடைசி வருகையின் அடிப்படையில், நீங்கள் 1 என்பது சாத்தியமான ஆக மோசமான அனுபவமும் 5 என்பது சாத்தியமான ஆகச் சிறந்த அனுபவமுமான 1 முதல் 5 வரையான அளவுகோலில் பின்வருவனவற்றை எப்படி மதிப்பிடுவீர்கள்:

ஆக மோசமானது ஆகச் சிறந்தது பொருந்தாது

1 2 3 4 5

அங்கு செல்வது எப்படி என்பதற்கான தெளிவான சைகைப் பலகையுடன், சிகிச்சையகத்தைக் கண்டு கொள்வது எளிதாக இருந்தது

நீங்கள் சிகிச்சையகத்துக்கு முதலில் வருகை தந்த போது உட்படுவதற்கான காத்திருப்பு நேரம் நியாயமானதாக இருந்தது

நீங்கள் உட்பட்டதற்கும் நீங்கள் உங்களது சுகாதாரப் பராமரிப்பு வழங்குநரை முதலில் சந்தித்ததற்கும் இடையிலான காத்திருப்பு நேரம் நியாயமானதாக இருந்தது

வரவேற்பு ஊழியர்கள் கண்ணியமாக இருந்தனர்

வரவேற்பு, காத்திருப்புப் பகுதி வசதியாகவும் துப்புரவாகவும் இருந்தது

நீங்கள் சிகிச்சையகத்துக்கு வருகை தந்தது முதல் நீங்கள் உங்களது சந்திப்பைத் தொடங்கிய வேளை வரையான உங்களது ஒட்டுமொத்த அனுபவம்.

8 ஆம் கேள்வி

உங்கள் கடைசி வருகையின் அடிப்படையில், நீங்கள் 1 என்பது சாத்தியமான ஆக மோசமான அனுபவமும் 5 என்பது சாத்தியமான ஆகச் சிறந்த அனுபவமுமான 1 முதல் 5 வரையான அளவுகோலில் பின்வருவனவற்றைப் பற்றி உங்களது சுகாதாரப் பராமரிப்பு வழங்குநரை எப்படி மதிப்பிடுவீர்கள்:

	ஆக மோசம்			ஆகச் சிறப்பு		பொருந்தாது
	1	2	3	4	5	
நீங்கள் சொல்ல வேண்டியிருந்ததற்கும் உங்களுக்கு இருந்திருக்கக்கூடிய எவையேனும் கவலைகளுக்கும் செவிமடுத்தார்	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
உங்களது உடல் நோயறிகுறிகளைப் பற்றிக் கலந்துரையாடினார்	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
உங்களது உணர்ச்சி சார்ந்த கவலைகளையும் அக்கறைகளையும் பற்றிக் கலந்துரையாடினார்	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
உங்களை கண்ணியமாக நடத்தினார்	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
உங்களுடன் போதிய நேரம் செலவழித்தார்	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
நீங்கள் விளங்கிக் கொள்ளக்கூடியவாறு விடயங்களை விளக்கினார்	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
உங்களது பராமரிப்பைப் பற்றிய தீர்மானங்களில் நீங்கள் விரும்பியவாறு உங்களை ஈடுபடுத்தினார்	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
உங்களுக்குக் கேள்வி கேட்க இடமளித்தார்	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
நீங்கள் விரும்பிய அளவுக்கு நண்பர்களை அல்லது குடும்பத்தினரை ஈடுபடுத்தினார்	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9 ஆம் கேள்வி

1 என்பது சாத்தியமான ஆக மோசமான அனுபவமும் 5 என்பது சாத்தியமான ஆகச் சிறந்த அனுபவமுமான 1 முதல் 5 வரையான ஓர் அளவுகோலில், நீங்கள் பின்வருவனவற்றை எப்படி மதிப்பிடுவீர்கள்?

	ஆக மோசமானது			ஆகச் சிறந்தது		பொருந்தாது
	1	2	3	4	5	
பரிசோதனை அல்லது சிகிச்சை அறை வசதியாகவும் துப்புரவாகவும் இருந்தது	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
உங்களது கடைசி வருகையின் பின்னர் உங்களிடம் எவையேனும் கேள்விகள் அல்லது கவலைகள் இருந்தால் யாரைத் தொடர்பு கொள்ள வேண்டுமென நீங்கள் அறிந்திருப்பதை சிகிச்சையகம் உறுதி செய்தது	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
சந்திப்பின் போது நீங்கள் பெற்ற பராமரிப்புத் தரத்தைப் பற்றிய உங்களது ஒட்டுமொத்த அனுபவம்	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10 ஆம் கேள்வி

நீங்கள் சிகிச்சையகத்திலிருந்து செல்ல முன்னர், நீங்கள் உங்களது பராமரிப்புத் திட்டத்திலுள்ள அடுத்த படிமுறைகளைப் பற்றி உங்களுக்குத் தேவைப்பட்ட எல்லாத் தகவல்களையும் பெற்றுக் கொண்டீர்களா?

- ஆம்
- இல்லை

11 ஆம் கேள்வி

உங்கள் கடைசி வருகையில் உங்களது ஒட்டுமொத்த அனுபவத்தின் அடிப்படையில், நீங்கள் 1 என்பது சாத்தியமான ஆக மோசமான அனுபவமும் 5 என்பது சாத்தியமான ஆகச் சிறந்த அனுபவமுமான 1 முதல் 5 வரையான அளவுகோலில் பின்வருவனவற்றை எப்படி மதிப்பிடுவீர்கள்:

ஆக மோசமானது			ஆகச் சிறந்தது		பொருந்தாது
1	2	3	4	5	

உங்களது கடைசி வருகை தொடர்பான உங்களது ஒட்டுமொத்த அனுபவம்.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

நீங்கள் உங்களது கடைசி வருகையின் போது கண்ட சுகாதாரப் பராமரிப்பு அணியைப் பற்றிய உங்களது ஒட்டுமொத்த நம்பிக்கை

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

'உங்கள் குரல் முக்கியம்' என்பதை நிறைவு செய்தமைக்காக உங்களுக்கு நன்றி.

உங்களது பதில்கள் உங்களுக்கும் ஏனைய நோயாளிகளுக்கும் குடும்பத்தினர், நண்பர்கள், பராமரிப்பாளர்கள் ஆகியோருக்கும் எதிர்கால அனுபவங்களை மேம்படுத்த உதவும்.