



## Votre voix est importante : nous sommes à l'écoute! Renseignements à l'intention des patients et des familles

### 1. Qu'est-ce que l'enquête Votre voix est importante?

L'enquête Votre voix est importante contient une série de questions posées par votre centre local de cancérologie et Action Cancer Ontario. Ce questionnaire vous donne l'occasion de faire part de vos commentaires après chaque visite à votre centre de cancérologie ou à l'hôpital.

Lorsque vous vous rendez à l'hôpital, les personnes que vous rencontrez (par exemple, le/la réceptionniste, le personnel infirmier, les médecins) peuvent avoir une incidence sur le ressenti de votre expérience. Nous souhaitons savoir ce que vous ressentez afin d'améliorer l'expérience de tous les patients et aidants se rendant dans votre centre local de cancérologie et d'apporter ces améliorations dans tout l'Ontario.

Dans le cadre du questionnaire Votre voix est importante, on vous demandera votre avis sur :

- vos échanges avec le centre lorsque vous avez des questions
- votre arrivée au centre
- votre interaction avec la réception
- l'enregistrement de votre arrivée au rendez-vous avec votre équipe de soins de santé
- votre départ du centre

Vous pourrez faire part de vos commentaires sur **chacune de ces étapes**, et sur votre **expérience globale**.

### 2. Quelle est la différence entre le questionnaire Votre voix est importante et le questionnaire de dépistage des symptômes auquel j'ai l'habitude de répondre?

L'enquête Votre voix est importante est un sondage sur votre expérience avec le centre de cancérologie. Le questionnaire de dépistage des symptômes est un sondage visant à indiquer à votre équipe de soins de santé les symptômes que vous observez. Vous pouvez répondre au questionnaire Votre voix est importante au même kiosque que le questionnaire de dépistage des symptômes. Vos réponses au questionnaire de dépistage des symptômes n'auront aucune incidence sur les questions du sondage Votre voix est importante. Les renseignements dont vous faites part dans le sondage Votre voix est importante sont **confidentiels** et ne seront pas transmis à votre équipe de soins de santé.

### 3. Qui doit répondre à l'enquête Votre voix est importante?

- Les patients adultes qui reçoivent un traitement contre le cancer en Ontario.
- Les membres de la famille, les amis et les aidants qui accompagnent un proche au sein du réseau de cancérologie.

---

#### 4. Comment puis-je répondre à cette enquête?

Vous pouvez répondre à l'enquête Votre voix est importante de différentes manières :

- à un kiosque de votre centre de cancérologie;
- sur une tablette dans la salle d'attente;
- en demandant dans votre centre les modes de réponse mis à votre disposition

#### 5. Combien de temps faut-il pour y répondre?

L'enquête Votre voix est importante prend en moyenne 3 minutes.

#### 6. Mon équipe de soins de santé connaîtra-t-elle mes réponses?

Vos réponses à l'enquête Votre voix est importante resteront confidentielles. Votre équipe de soins de santé ne sera pas informée de vos réponses et ces dernières n'auront aucune répercussion sur vos soins.

#### 7. Comment mes réponses seront-elles utilisées pour améliorer les services offerts aux patients?

Vos réponses à propos de votre dernière visite au centre de cancérologie aideront votre équipe de soins de santé et Action Cancer Ontario à comprendre vos priorités. Cela nous aidera à améliorer la qualité des soins que nous vous offrons à tous nos patients.

#### 8. Dois-je répondre à l'ensemble des questions de l'enquête Votre voix est importante?

Vous n'êtes pas tenu de répondre à l'ensemble des questions. Si la question ne vous concerne pas, cochez la réponse « Ne s'applique pas ». Si vous n'êtes pas sûr de la réponse, cochez la réponse « Je ne sais pas ». Cette enquête vous donne l'occasion de faire part de vos commentaires pour améliorer les services offerts aux patients atteints d'un cancer et à leur famille en Ontario.

#### 9. Qui utilisera mes réponses au questionnaire Votre voix est importante?

Votre centre de cancérologie et Action Cancer Ontario. Action Cancer Ontario est un organisme provincial qui œuvre pour améliorer le réseau de cancérologie en collaborant avec les centres de cancérologie pour promouvoir la qualité, la responsabilisation, l'innovation et la valorisation en matière de soins.

#### Si j'ai d'autres questions au sujet de l'enquête Votre voix est importante, à qui dois-je m'adresser?

Si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez communiquer avec votre responsable local des soins axés sur la personne à : (insert centre specific contact info)

Merci de nous aider à améliorer les soins en donnant votre opinion!