



您的声音很重要：我们在听！
患者和患者亲属信息

1. 什么是“您的声音很重要”？

“您的声音很重要”（Your Voice Matters）是您当地的癌症中心和安大略省癌症护理协会（Cancer Care Ontario）提出的一系列问题。通过回答这些问题，您有机会分享您对您就诊的癌症中心或医院的看法

当您去医院时，您遇到的人（例如接待员、护士、医生）有可能影响您的体验和感受。我们希望了解您的感受，并藉此改进工作，为当地癌症中心及全安大略省的患者和护理人员提供更好的服务。

“您的声音很重要”将询问您对以下过程的看法：



您将有机会分享您对上述各个步骤的看法以及您的整体体验。

2. “您的声音很重要”与我过去所做的“症状筛查”（Symptom Screening）有何不同？

“您的声音很重要”是一项旨在了解您在癌症中心的体验的调查。“症状筛查”问卷是一项旨在帮助您的医疗团队了解您的症状的调查。您可以使用填写“症状筛查”问卷的同一终端系统完成“您的声音很重要”调查。您如何回答“症状筛查”问卷不会影响“您的声音很重要”中的问题。您在“您的声音很重要”调查中提供的信息属于**保密信息**，这些信息不会与您的医疗团队分享。

3. 谁应该参加“您的声音很重要”调查？

- 正在接受抗癌治疗的安大略省成年患者
- 帮助亲人进行抗癌治疗的家人、朋友和护理人员

4. 我该如何开始？

您可以使用不同方式完成“您的声音很重要”调查。

- 利用癌症中心的终端系统
- 候诊时使用平板电脑完成
- 询问您的癌症中心如何获得“您的声音很重要”调查问卷

5. 完成调查需要多长时间？

完成“您的声音很重要”调查平均需要 3 分钟。

6. 我的医疗团队是否会知道我说了什么？

您在“您的声音很重要”调查中回答的问题将严格保密。您的医疗团队不会知道您的回答，您的回答也不会影响您接受的医疗服务。

7. 我的回答如何用于改善为患者提供的服务？

您对最近一次在癌症中心就诊的看法有助于您的医疗团队和安大略省癌症护理协会了解您最关切的问题，帮助我们改善您和其他患者获得的医疗服务质量。

8. 我是否必须回答“您的声音很重要”调查中的所有问题？

您不必回答全部问题。如果某个问题与您无关，请选择“不适用”。如果您不确定答案，请选择“不知道”。这是您为改善安大略省癌症患者及其亲属的境况而分享看法的好机会。

9. 谁将使用我在“您的声音很重要”调查中提供的回答？

您的癌症中心和安大略省癌症护理协会。安大略省癌症护理协会是一家省级组织，该组织致力于通过与各癌症中心合作，在服务质量、问责制、创新和价值等多方面改善我们的抗癌系统。

如果我对“您的声音很重要”还有其他疑问该问谁？

如果您有任何疑问或意见，请通过以下方式联系当地的人本医疗部门（Person-Centred Care）负责人 [\(insert centre contact info\)](#)

感谢您为改善医疗服务而分享您的声音！