



¿Qué es Su voz cuenta? ¡Lo escuchamos! Información para pacientes y familiares

1. ¿Qué es Su voz cuenta?

La encuesta Su voz cuenta es un cuestionario presentado por el centro del cáncer de su localidad y Cancer Care Ontario. Le permite compartir su opinión sobre cada visita a su centro del cáncer u hospital.

Cuando visita el hospital es posible que la gente que encuentra (p. ej. recepcionista, enfermeros, médicos) tenga un efecto en cómo vive su visita. Queremos saber si le parece que podemos mejorar para que todos los pacientes y sus cuidadores puedan tener una mejor experiencia en el centro del cáncer de su localidad y en el resto de Ontario.

La encuesta Su voz cuenta incluye preguntas sobre su opinión acerca de:

- la vía de contacto con el centro en caso de preguntas
- la llegada al centro
- la interacción en la recepción
- el proceso de ingreso cuando viene a ver al equipo que lo atiende
- cuando se retira del centro por el día

Podrá compartir su opinión sobre **cada uno de estos pasos** y sobre su **experiencia en general**.

2. ¿En qué se diferencia la encuesta Su voz cuenta del cuestionario sobre síntomas que suelo responder?

Su voz cuenta es una encuesta sobre su experiencia en el centro del cáncer. El cuestionario sobre los síntomas tiene como fin ayudarlo a informar al equipo de atención médica los síntomas que tiene. Puede completar la encuesta Su voz cuenta en el mismo puesto dónde responde el cuestionario sobre síntomas. Las respuestas del cuestionario de síntomas no tendrán impacto alguno sobre la encuesta Su voz cuenta. La información que comparta en Su voz cuenta es **confidencial** y no será compartida con su equipo de atención médica.

3. ¿Quién debería responder la encuesta Su voz cuenta?

- Los pacientes adultos en Ontario que están recibiendo tratamiento por cáncer
- Familiares, amigos y cuidadores que acompañan a sus seres queridos a través del sistema del cáncer

4. ¿Por dónde comienzo?

Puede responder a Su voz cuenta de diferentes maneras.

- En un puesto en su centro del cáncer
- En una tableta cuando espera que lo llamen para su cita

- Pregunte de qué manera puede responder a Su voz cuenta en su centro

5. ¿Cuánto se tarda en responder?

La encuesta Su voz cuenta le llevará unos 3 minutos

6. ¿El equipo que me trata sabrá lo que yo opino?

Sus respuestas serán mantenidas en confidencialidad. Su equipo de atención médica no conocerá sus respuestas y éstas no afectarán su atención.

7. ¿Cómo se utilizarán mis respuestas para mejorar la atención de los pacientes?

Sus respuestas respecto de su visita más reciente al centro del cáncer ayudarán al equipo de atención médica y a Cancer Care Ontario a comprender lo que es más importante para usted. Esto nos ayudará a mejorar la calidad de la atención para usted y los demás pacientes.

8. ¿Debo responder a todas las preguntas en Su voz cuenta?

No necesita responder a todas las preguntas. Si la pregunta no es relevante para usted, seleccione «no aplicable». Si no está seguro de la respuesta, seleccione «no sé». Esta es su oportunidad de compartir su opinión para ayudar a mejorar la atención de los pacientes oncológicos y sus familiares en Ontario.

9. ¿Quién usará las respuestas a Su voz cuenta?

Su centro del cáncer y Cancer Care Ontario. Cancer Care Ontario es una organización provincial que trabaja para mejorar el sistema de atención oncológica trabajando con los centros del cáncer para promover la calidad, la responsabilidad, la innovación y el valor.

¿A quién puedo consultar si tengo más preguntas sobre Su voz cuenta?

Si tiene preguntas o comentarios contacte al responsable de la atención centrada en la persona de su centro:

(insert site specific contact info)

¡Gracias por compartir su voz para ayudar a mejorar la atención!