



## 您的聲音很重要：我們在聽！

### 患者和患者親屬資訊

#### 1. 什麼是「您的聲音很重要」？

「您的聲音很重要」(Your Voice Matters) 是您當地的癌症中心和安大略省癌症護理協會 (Cancer Care Ontario) 提出的一系列問題。透過回答這些問題，您有機會分享您對您就診的癌症中心或醫院的看法

當您去醫院時，您遇到的人 (例如接待員、護士、醫生) 有可能影響您的體驗和感受。我們希望瞭解您的感受，並藉此改進工作，為當地癌症中心及全安大略省的患者和護理人員提供更好的服務。

「您的聲音很重要」將詢問您對以下過程的看法：



您將有機會分享您對上述**各個步驟**的看法以及您的**整體體驗**。

#### 2. 「您的聲音很重要」與我過去所做的「症狀篩查」(Symptom Screening) 有何不同？

「您的聲音很重要」是一項旨在瞭解您在癌症中心的體驗的調查。「症狀篩查」問卷是一項旨在幫助您的醫療團隊瞭解您的症狀的調查。您可以使用填寫「症狀篩查」問卷的同一台終端系統完成「您的聲音很重要」調查。您如何回答「症狀篩查」問卷不會影響「您的聲音很重要」中的問題。您在「您的聲音很重要」調查中提供的資訊屬於**保密資訊**，這些資訊不會與您的醫療團隊分享。

#### 3. 誰應該參加「您的聲音很重要」調查？

- 正在接受抗癌治療的安大略省成年患者
- 幫助親人進行抗癌治療的家人、朋友和護理人員

#### 4. 我該如何開始？

您可以使用不同方式完成「您的聲音很重要」調查。

- 利用癌症中心的終端系統
- 候診時使用平板電腦完成
- 詢問您的癌症中心如何獲得「您的聲音很重要」調查問卷

#### 5. 完成調查需要多長時間？

完成「您的聲音很重要」調查平均需要 3 分鐘。

#### 6. 我的醫療團隊是否會知道我說了什麼？

您在「您的聲音很重要」調查中回答的問題將嚴格保密。您的醫療團隊不會知道您的回答，您的回答也不會影響您接受的醫療服務。

#### 7. 我的回答如何用於改善為患者提供的服務？

您對最近一次在癌症中心就診的看法有助於您的醫療團隊和安大略省癌症護理協會瞭解您最關切的問題，幫助我們改善您和其他患者獲得的醫療服務品質。

#### 8. 我是否必須回答「您的聲音很重要」調查中的所有問題？

您不必回答全部問題。如果某個問題與您無關，請選擇「不適用」。如果您不確定答案，請選擇「不知道」。這是您為改善安大略省癌症患者及其親屬的境況而分享看法的好機會。

#### 9. 誰將使用我在「您的聲音很重要」調查中提供的回答？

您的癌症中心和安大略省癌症護理協會。安大略省癌症護理協會是一家省級組織，該組織致力於透過與各癌症中心合作，在服務品質、問責制、創新和價值等多方面改善我們的抗癌系統。

#### 如果我對「您的聲音很重要」還有其他疑問該問誰？

如果您有任何疑問或意見，請透過以下方式聯繫當地的人本醫療部門 ( Person-Centred Care ) 負責人：

[\(insert site specific contact info\)](#)

---

感謝您為改善醫療服務而分享您的聲音！