



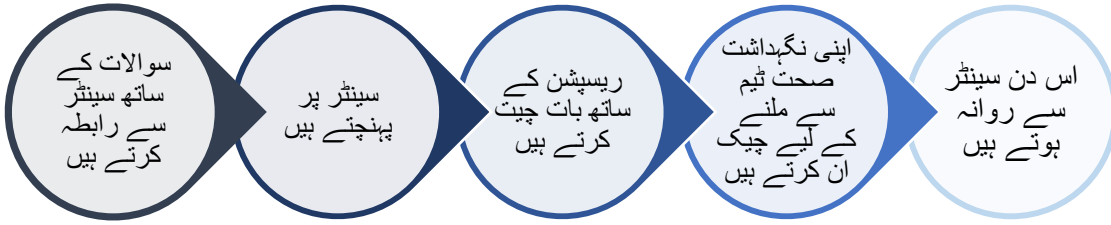
Your Voice Matters: We are Listening!
(آپ کی بات اہمیت رکھتی ہے: ہم سن رہے ہیں!)
مریضوں اور اہل خانہ کے لیے معلومات

1. Your Voice Matters کیا ہے؟

Your Voice Matters آپ کے مقامی کینسر سینٹر اور کینسر کیئر اونٹاریو کی جانب سے سوالات کا ایک مجموعہ ہے۔ یہ آپ کو آپ کے کینسر سینٹر یا ہسپتال کے ہر دورے کے بارے میں آپ کے خیالات کا اشتراک کرنے کا موقع دیتا ہے

جب آپ ہسپتال کا دورہ کرتے ہیں تو جن لوگوں سے آپ کی ملاقات ہوتی ہے (مثلاً، ریسپشنسٹ، نرسین، ڈاکٹرز)، وہ اپنے تجربے کے بارے میں آپ جیسا محسوس کرتے ہیں اس پر اثر ڈال سکتے ہیں۔ ہم یہ جاننا چاہتے ہیں کہ آپ کیسا محسوس کرتے ہیں تاکہ ہم آپ کے مقامی کینسر سینٹر میں اور پورے اونٹاریو میں تمام مریضوں اور نگرانوں کے لیے معاملات کو بہتر بنا سکیں۔

Your Voice Matters اس وقت کے بارے میں آپ کی رائے پوچھے گا جب آپ:



آپ ان میں سے ہر مرحلے کے بارے میں اور اپنے مجموعی تجربے کے بارے میں اپنے خیالات کا اشتراک کر سکیں گے۔

2. Your Voice Matters اس علامت کی اسکریننگ سے کس طرح مختلف ہے جو میں کرتا رہا ہوں؟

Your Voice Matters ایک سروے ہے جو کینسر سینٹر کے ساتھ آپ کے تجربے کے بارے میں پوچھتا ہے۔ علامات کی اسکریننگ کا سوالنامہ ایک سروے ہے جس کا مقصد آپ کو درپیش علامات کے بارے میں آپ کی نگہداشت صحت ٹیم کو بتانے میں آپ کی مدد کرنا ہے۔ آپ Your Voice Matters کا سروے اسی کیوسک پر مکمل کر سکتے ہیں جہاں آپ اپنی علامت کی اسکریننگ کا سوالنامہ مکمل کرتے ہیں۔ جس طریقے سے آپ علامات کی اسکریننگ کے اپنے سوالنامے کا جواب دیں گے اس سے Your Voice Matters کے سروے میں موجود سوالات متاثر نہیں ہوں گے۔ Your Voice Matters کے سروے میں آپ جن معلومات کا اشتراک کرتے ہیں وہ **خفیہ** ہوتی ہیں اور آپ کی نگہداشت صحت ٹیم کے ساتھ ان کا اشتراک نہیں کیا جائے گا۔

3. Your Voice Matters کس کو مکمل کرنا چاہیے؟

- اونٹاریو میں موجود وہ بالغ مریض جو کینسر کا علاج کروا رہے ہیں
- خاندان کے افراد، دوست اور نگران جو کینسر سسٹم کے ذریعہ کسی عزیز کی اعانت کر رہے ہیں

4. میں کیسے شروعات کروں؟
 آپ Your Voice Matters کو مختلف طریقوں سے مکمل کر سکتے ہیں۔
- اپنے کینسر سینٹر کے کیوسک پر
 - اپنی اپائنٹمنٹ کے لیے انتظار کرنے کے دوران ٹیبلٹ (مثلاً ٹیبلٹ) پر
 - پوچھ کر کہ Your Voice Matters آپ کے سینٹر پر کس طرح دستیاب ہے
5. اس میں کتنا وقت لگتا ہے؟
 Your Voice Matters میں اوسطاً، 3 منٹ لگے گا۔
6. میں جو بات بولتا ہوں کیا اسے میری نگہداشت صحت ٹیم جان پائے گی؟
 Your Voice Matters میں آپ کے جوابات کو نجی اور خفیہ رکھا جائے گا۔ آپ کی نگہداشت صحت ٹیم کو آپ کے جوابات معلوم نہیں ہوں گے اور آپ کے جوابات سے آپ کی نگہداشت پر اثر نہیں پڑے گا۔
7. مریضوں کے لیے معاملات کو بہتر بنانے کے لیے میرے جوابات کو کس طرح استعمال کیا جائے گا؟
 کینسر سینٹر کے آپ کے بالکل حالیہ دورے کے بارے میں آپ کے جوابات سے آپ کی نگہداشت صحت ٹیم اور کینسر کیئر اونٹاریو کو آپ کے لیے انتہائی اہمیت کی حامل چیز کو سمجھنے میں مدد ملے گی۔ اس سے ہمیں آپ اور دوسرے مریضوں کے لیے نگہداشت کے معیار کو بہتر بنانے میں مدد ملتی ہے۔
8. کیا مجھے Your Voice Matters میں تمام سوالوں کا جواب دینا ضروری ہے؟
 آپ کو تمام سوالوں کا جواب دینا ضروری نہیں ہے۔ اگر سوال کا تعلق آپ سے نہیں ہے تو "ناقابل اطلاق" کو منتخب کریں۔ اگر آپ کو جواب یقینی طور پر معلوم نہیں ہے تو "معلوم نہیں" کو منتخب کریں۔ یہ پورے اونٹاریو میں کینسر کے مریضوں اور ان کے اہل خانہ کے لیے معاملات کو بہتر بنانے میں مدد کے لیے آپ کے خیالات کا اشتراک کرنے کا آپ کا موقع ہے۔
9. Your Voice Matters میں میرے جوابات کون استعمال کرے گا؟
 آپ کا کینسر سینٹر اور کینسر کیئر اونٹاریو۔ کینسر کیئر اونٹاریو ایک صوبائی تنظیم ہے جو معیار، جوابدہی، اختراع اور قدر کو تحریک دینے کے لیے کینسر سینٹرز کے ساتھ کام کر کے کینسر سسٹم کو بہتر بنانے کے لیے کام کرتی ہے۔
- اگر Your Voice Matters کے بارے میں میرے مزید سوالات ہوں تو میں کس سے پوچھوں؟
 اگر آپ کے کوئی سوالات یا تبصرے ہوں تو براہ کرم اپنے مقامی فرد پر مرتکز کیئر لیڈ سے مندرجہ ذیل پر رابطہ کریں:

نگہداشت کو بہتر بنانے میں مدد کے لیے اپنی رائے کا اشتراک کرنے پر ہم آپ کے مشکور ہیں!